АО «Новосибирскэнергосбыт» информирует о причинах отсутствия электроснабжения и времени его восстановления

Основной целью деятельности АО «Новосибирскэнергосбыт» является качественное и бесперебойное электроснабжение потребителей на территории Новосибирской области.

Для поддержания энергосистемы в надлежащем техническом состоянии сетевая компания осуществляет плановые работы. Кроме того, случаются аварийные ситуации, в том числе связанные с несанкционированными действиями третьих лиц, которые также приводят к временному отсутствию электроснабжения. Необходимо отметить, что для обеспечения безопасности проведения работ, предотвращения попадания сотрудников сетевой организации под действие переменного электрического тока, в соответствии с Правилами охраны труда при эксплуатации электроустановок, утвержденными Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 903н от 15.12.2020г., выполнение работ в электроустановках невозможно без снятия напряжения.

Информируем Вас, что в АО «Новосибирскэнергосбыт» создан Диспетчерский центр, который в круглосуточном режиме предоставляет потребителям информацию о причинах отключений электроэнергии и планируемых сроках восстановления электроснабжения. Получить ответы на вопросы о перерывах можно воспользовавшись мобильным приложением Платосфера – нажать красную кнопку «НЕТ СВЕТА» на главном экране. Также через приложение Платосфера осуществляется push-уведомление потребителей об авариных/плановых отключениях с указанием планового времени возобновления электроснабжения. Данный сервис позволяет потребителям оперативно получать необходимую информацию.